

為完善我們的自動月購派送服務，我們以客戶購物自由度出發，特設以下條款方便客戶調整個人訂購需求。在展開《竹紙巾自動月購派送計劃》前，請細閱條款及細則。如有任何疑問，歡迎電郵到：info@purebamboo.com.hk / 致電：+852 3957 4058

《竹紙巾自動月購派送計劃》計劃內含：

竹紙巾自動月購計劃以 6 個月為一期

- 2 個「多功能派送袋」即簡稱「環保派送袋」作交替使用
- 客戶所預設的訂購產品

條款及細則

自選每月或隔月派送

善用家居空間，彈性派送客戶可按個人需要自選每月或隔月*，免於家居囤積過量生活用品。月購計劃以月為單位，客戶可選「每月」為 6 個月 6 次，或「隔月」為 12 個月 6 次派送。

派送須知

客戶在訂閱計劃期內，需要在送貨日當天以下兩個方式交收：

- (1) 把上次派送用的「環保送貨袋」放置在派送員可自行收回的地方，或；
- (2) 在派送時，客戶親身遞交送貨袋給派送員，以便下一個送貨日裝載貨物給客人。

客戶下單後送貨時間

客戶在下單和確認付款後，我們的物流公司香港金怡物流，會於 2 日後的第 3 天聯絡客人安排送貨上門。如果第一次送貨的日期為公眾假期，我們會自動延後一天送出。

暫停及恢復派送安排

若有需要暫停 / 恢復派送，請登入網上商店系統並在個人「訂單」頁面的資料欄內留言給客戶服務部，申請處理：

- **暫停派送**：訂購計劃期內，提供 2 次暫停送貨服務。每次暫停派送時間最長為期 2 個月（可分開或連續 2 次使用）；即客人在訂購計劃期內最長可暫停派送 4 個月為上限。
- **恢復派送**：若需要重啟並恢復派送，在暫停派送結束後，系統會自動於你所設定的暫停期完結之時的同一日期恢復派送。如果恢復派送當月的日期沒有較早前申請暫停派送之日期（例如：2 月 29 日）或當日是公眾假期，系統將會於該日期前自動提前送貨。

客戶更改月購計劃內容（調整每月用量：產品項目及數量）

考慮到客戶在開始訂購計劃後第一個月，可能有需要對產品數量作出調整。為給客戶有自由度設定月購計劃內容，客戶可於計劃期內作出最多 2 次更改，客人必須需要在下次送貨之日期前 5 個工作天作出申請，以便行政處理。

- **加單**：如果客戶需要提升訂購數量，只需要下單增添每月額外所需的產品及數量（注意：在「加入購物車」及結帳前，所需的額外選購品需要 [x] 剩餘下送貨次數）。客戶必須需在出貨前 2 天確認總費用已支付，才可準時送貨。
- **減少**：如果客戶需要下降訂購數量，我們會把在原定訂劃中減少了的數量，以出積分補償，每 \$ 1 = 1 分積分，客戶可以在其他產品或延續計劃時使用，並不作退款。

「環保派送袋」及按金

每個訂購計劃設有 2 個「多功能派送袋」（即「環保派送袋」）以作派送時交替循環使用：

「環保派送袋」減碳生活及回收好習慣 – 為了減少使用木漿製紙箱生產及運送上所產生的碳排放，和減少固體廢棄物，同時鼓勵用家自行進行回收。我們設計的「多功能派送袋」內設有 3 個分隔格，客戶可按社區回收指引，作回收廢物的環保袋子使用，實踐回收好習慣。

「環保派送袋」按金 – 派送後，會留給客戶儲物使用，有代下次送貨時跟派送員更換，直至該月購計劃結束後，客戶可選擇於最後一期派送時交還「環保派送袋」給派送員。為減少浪費資源及產生廢物，我們會將部分狀況良好的「環保派送袋」回收並重用，交給下一個月購用家使用。所以在結帳時，每一個袋會收取按金。

如果客戶未能在訂購計劃最後一期派送結束之時，交還派送袋給物流公司派送員收取，我們會視作客人希望留下「環保派送袋」自用，不退還按金。而成功交還派送袋的客戶的按金將會以積分回贈到客戶的「積分賬戶」，客戶可以積分訂購其他產品。

取消訂購計劃

人生變幻無常，我們明白客戶偶然會遇上突發的情況和生活改變。如果客人有需要在訂劃進行時取消訂購計劃，在確定取消後，我們會把餘下未送的期數金額 70%：以現金退回；期餘 30%：以平台積分 \$ 1 = 1 分，退回客戶的「績分賬戶」內，讓客戶日後在平台上使用。

「環保送貨袋」的按金不是退回給客人，而客戶亦無需找它退還。

如有爭議，PureBamboo Hong Kong Limited 將保留最終決定權。